



I.P.A. IMPIANTI S.R.L. si impegna costantemente a raggiungere livelli di miglioramento continuo dei servizi, dei processi e dell'organizzazione stessa, in modo da poter rispondere prontamente ed in modo adeguato alle sollecitazioni provenienti dall'esterno e poter perseguire il soddisfacimento di tutte le parti interessate, interne ed esterne.

A tal fine, la Direzione ha deciso di adattare la propria organizzazione ad una gestione aziendale focalizzata sulla soddisfazione del Cliente e sulla prevenzione delle lesioni e malattie professionali, sulla gestione degli impatti ambientali oltre che sull'ottimizzazione delle proprie risorse per migliorare l'efficienza aziendale.

Per tale motivo **I.P.A. IMPIANTI S.R.L.** ha deciso di implementare al suo interno un Sistema di Gestione Integrato *Qualità-Sicurezza-Ambiente-Protezione dei dati*, conforme alle norme di riferimento per la certificazione.

La Direzione di **I.P.A. IMPIANTI S.R.L.** è, per prima, responsabile dell'applicazione della Politica in azienda ed in quest'ottica s'impegna a diffonderne il contenuto ad ogni livello organizzativo ed a stabilire obiettivi specifici relativamente a:

- Livello di soddisfazione dei clienti e dei propri collaboratori
- Grado di efficienza dei processi operativi costituenti il Sistema di Gestione Integrato e sul possibile miglioramento
- La conformità legislativa per quanto riguarda gli aspetti di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, la normativa ambientale e gli altri requisiti che l'organizzazione decide di sottoscrivere
- Prevenzione dei rischi in tutte le attività svolte da o per conto dell'Azienda, sia per i risvolti SSL che per gli aspetti ambientali
- Ottimizzazione dell'impiego delle risorse in generale ed in particolare per quelle umane, sui percorsi di crescita professionale e miglioramento del clima aziendale
- Crescita dell'immagine sul mercato nella prospettiva di essere un punto di riferimento sul territorio, ed in particolare attrarre clienti interessati al servizio offerto e all'assistenza garantita.
- Crescita della redditività aziendale.

La Direzione intende assicurare il perseguimento del miglioramento continuo e della soddisfazione del cliente anche attraverso:

- la cura della formazione e dell'aggiornamento del proprio personale aziendale, con particolare attenzione agli aspetti HSE
- la gestione ed analisi delle non conformità e delle azioni di miglioramento anche attraverso periodici audit interni
- un rapporto consolidato con i fornitori qualificati e monitorati, in modo da trarne reciproco beneficio.

La Direzione si propone di riverificare ogni anno, in sede di Riesame di Direzione, la validità della presente Politica e di renderla disponibile ed accessibile a tutto il personale ed ai soggetti che lavorano per nostro conto. Essa è infine disponibile al pubblico nei locali aziendali tramite esposizione in bacheca.

Pistoia (PT), 23.02.2023

La Direzione

I.P.A. IMPIANTI S.R.L.